

# Aviso de Privacidade



## 1. Objetivos

Seja bem-vindo(a) ao Aviso de Privacidade da RZK Digital!

Nós estamos comprometidos em garantir a privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Consideramos a transparência como um alicerce em nossas relações e, por isso, este documento tem como objetivo explicar tudo o que você precisa saber sobre a maneira como nós obtemos e tratamos seus dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

## 2. O que você vai encontrar neste documento?

- Quais dados são coletados sobre você;
- Como utilizamos os seus dados;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Como protegemos seus dados;
- Por quanto tempo os seus dados serão armazenados;
- Seus direitos como titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

## 3. Conceitos que você precisa conhecer

Como forma de auxiliar na leitura do documento, elencamos abaixo os principais conceitos de Proteção de Dados:

### Dado Pessoal

É toda informação capaz de identificar uma pessoa como nome, CPF, telefone, e-mail, etc.

### Tratamento

Toda operação que utiliza os dados pessoais que incluem atividades como coleta, armazenamento, transferência, eliminação, etc.

### Dado anonimizado

Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

### Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, o titular de dados é você.

### Controlador

É o responsável por tomar as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais. O controlador nesse caso é a empresa RZK Digital.

### Anonimização

Técnica utilizada para impossibilitar a vinculação entre dados pessoais e seus titulares.

## 4. Quem nós somos?

A RZK Digital é uma empresa de publicidade que busca conectar marcas à jornada dos consumidores através de tecnologia exclusiva, somos responsáveis pelo tratamento de dados que coletamos sobre você de forma direta ou indireta.

RZK Digital Media Comercialização de Mídia LTDA.

Nosso CNPJ: 42.159.908/0001-92

Nossa sede: Av. Magalhães de Castro nº 4.800 - Park Tower - cj 202 - Cidade Jardim, São Paulo. CEP: 05676-120

## 5. Como ocorre a coleta e quais dados são tratados?



- 1 Adotamos um software que possui tecnologia de análise de vídeo anonimizado. O programa requer a instalação de sensor de câmera nos painéis digitais em que veiculamos peças publicitárias, esses painéis ficam instalados em locais públicos, como terminais de transporte público e shoppings.

- 2 Eles realizam o processamento de imagens através do sensor da câmera para determinar se os indivíduos estão em direção às telas (painéis digitais) enquanto estão no campo de visão do sensor. É necessário que a silhueta do indivíduo esteja visível a fim de que o algoritmo registre um transeunte.



- 3 O software analisa as imagens em tempo real para produzir dados anonimizados que descrevam o **tamanho**, bem como o **tempo de permanência da audiência** na frente da tela.

**Possuímos acesso apenas aos dados anonimizados** que são mantidos, agregados e acessíveis online, uma vez que o sistema foi desenvolvido para que após o processamento das imagens, sejam geradas informações estatísticas e as imagens excluídas na sequência, não permitindo o armazenamento de dados pessoais, **o que impossibilita a identificação dos indivíduos.**

- 4 Além disso, também é possível que a RZK Digital tenha acesso a **informações quantitativas** coletadas indiretamente por empresas parceiras a partir de dispositivos móveis (Mac Adress), que são utilizadas para a mensuração de público. Não ocorre a identificação direta dos titulares ou combinação com outros tipos de dados, tendo em vista o processo de anonimização e criptografia adotado.



A RZK Digital **não realiza tratamento de dados para detecção facial ou reconhecimento facial dos titulares.** O algoritmo utilizado limita-se a identificar apenas a presença de um indivíduo por meio da silhueta. A RZK Digital usa apenas os metadados produzidos pelo sistema.

Por exemplo: no caso de uma pessoa passar várias vezes na frente do sensor, esta passagem seria, de qualquer forma, "esquecida" pelo programa assim que saísse da visibilidade do sensor e fosse novamente contada na passagem seguinte. Diante dessa peculiaridade, não haveria, portanto, a possibilidade de acompanhar, por meio do software, a trajetória de uma pessoa específica.

## 6. Para quais finalidades os dados serão utilizados?

Os dados são tratados para atender aos nossos interesses, sempre como Controlador de Dados na promoção das atividades publicitárias, sempre balanceando com os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

A RZK Digital utiliza apenas dados anonimizados para aferição de audiência a fim de garantir a qualidade das publicidades e para que sejam direcionadas de maneira assertiva ao público.

## 7. Com quem compartilhamos os dados?

Para que possamos oferecer nossos serviços, temos alguns parceiros de negócio que nos auxiliam nessa missão. Desse modo, podemos receptionar e compartilhar dados com terceiros, sempre observando as medidas de precaução para garantir a sua privacidade.

Ressaltamos que o cumprimento da observação de direitos dos titulares é de responsabilidade de cada empresa controladora de dados dentro dos limites de tratamento que é realizado por ela.

## 8. De que forma seus dados são protegidos?

Entendemos que a segurança dos seus dados é importante. Por isso, nos empenhamos para proteger suas informações contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Todos os dados de medição de audiência gerados pelo software ou que recebemos por parceiros de negócio são criptografados e passam por um processo de anonimização, técnica utilizada para que não seja possível a identificação de dados pessoais ou dados sensíveis de pessoas naturais.

Além disso, o sistema utilizado para processamento de imagens foi auditado por especialistas em privacidade que declararam a conformidade com os requisitos estabelecidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), legislação que inspirou a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 9. Qual é o prazo de armazenamento dos dados?

As imagens são excluídas após serem processadas. O tempo para processamento e descarte é entre 60 e 200 milissegundos. Nenhuma imagem é enviada a um servidor para processamento, todo o processamento é feito no próprio equipamento.

Estamos sempre observando qual é o tempo necessário para cumprir com as finalidades da coleta de dados e se há obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção das informações.

## 10. Seus direitos como titular de dados

Em cumprimento com a Lei Geral de Proteção de Dados, a RZK Digital garante aos titulares os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio** ou **eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de **informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de **não fornecer o seu consentimento**, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.



### Observação:

Existe a possibilidade da sua requisição ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade), seja por motivos legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.

## 11. Encarregado e Contato

Encarregado: Possa Sociedade Individual de Advocacia

Responsável: Alisson A. Possa

aso ainda tenha dúvidas após a leitura ou interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos dados pessoais, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal de atendimento ([rzk@rzkdigital.com.br](mailto:rzk@rzkdigital.com.br)).

## 12. Atualizações do Aviso de Privacidade

O presente aviso teve sua **última atualização em 15/08/2024** e poderá sofrer atualizações a qualquer momento para proporcionar melhorias, sendo resguardados os direitos da RZK Digital em caso de não interesse do titular em obter as informações atualizadas.